ACCADEMIA ITALIANA

YACHT ETIQUETTE

A BRAND OF DE FELICE

IL LUSSO DI CONOSCERE

La nostra Società è un punto di riferimento nella formazione del personale marittimo e da anni, seguendo le richieste dei nostri importanti clienti ci siamo specializzati nella formazione del personale dedito ai servizi complementari.
Ecco che nasce l'Accademia Italiana di Yacht Etiquette, con l'obiettivo di istituire una figura professionale completa, competente, elegante, adeguata nel comportamento e sensibile alle esigenze dell'Ospite.
Un percorso completo e un'ampia selezione di master che possono essere scelti per costruire una formazione specifica per il settore, o per approndire gli argomenti di maggiore interesse o necessità rispetto al proprio incarico professionale.

The training sector of our company is a strong point of reference for the crews of yachts and, over the years, following the requests of our important Clients, we have also specialized in training Steward/Stewardess and Chef.
Italian Academy of Yacht Etiquette was founded with the aim of establishing a professional figure that is complete, competent, elegant, endowed with adequate manners and sensitive to the needs of the Guest..
A complete training course and a wide selection of masters is available, either suitable to build a customized yachting industry professional background, or to improve specific skills required on board.

THE LUXURY OF KNOWING

YACHT ETIQUETTE TRAINING - IL NOSTRO CORSO

Il nostro corso di Etichetta è unico nel suo genere, poiché ha l'obiettivo di istituire una figura professionale completa, competente, elegante, adeguata nel comportamento e sensibile alle esigenze dell'Ospite.
Oltre a tutti gli argomenti tecnici rilevanti, saranno affrontati contenuti e fornite competenze trasversali atti a sviluppare l'attenzione e la sensibilità dello studente nell'anticipare le necessità dell'armatore e dei suoi ospiti.
Musica, le fragranze, i colori saranno temi di approfondimento del percorso formativo.
I nostri docenti sono iconici professionisti del settore che vivono personalmente e profondamente il mondo del Galateo, ne respirano l'essenza quotidianamente e ne trasmettono le molteplici peculiarità.
Sono la risorsa fondamentale per il successo del nostro corso e lo specchio per visualizzare la vera natura di questa disciplina.
Il corso ha una durata di due settimane con pausa la domenica.

Our Etiquette course is unique of its kind, since it aims at establishing a complete, elegant, professional figure, appropriate in its behaviour and sensitive to the Guest's needs.
Particular care is given tocontents providing transversal skills and competences, to develop student's responsiveness and sensitiveness in anticipating the needs of shipowners and their guests.
Music, fragrances, colours are some of the topics explored during the training course.
Our lecturers are iconic professionals of Etiquette, who personally and deeply experience this world daily, and who share its essence and nuances with passion.
They are the fundamental resource for the success of our course, with their excellent expertise in the various topics, reflecting the training aims and strongly enhancing students objectives success.
The course lasts for two weeks, Sunday excluded, and it is conducted in Italian Language with possibility of translating service.

YACHT ETIQUETTE TRAINING - OUR COURSE

YACHT ETIQUETTE MASTER - GLI EVENTI

Il Master si svolge in due giornate nelle quali i docenti spiegano i seguenti eventi:

- l'analisi degli ambienti
- la logistica
- l'organizzazione con eleganza e originalità
- la scenografia

Il Master ha una durata di 16 ore

The Master lasts two days in which the teachers explain the following events:

- the analysis of the environment
- the logistics
- the organization with elegance and originality
- the scenography

The Master lasts 16 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - THE EVENTS

YACHT ETIQUETTE MASTER - FIORI, PROFUMI E FRAGRANZE

Due giornate dedicate ai fiori, ai profumi ed alle fragranze ed al loro appropriato utilizzo.
La maestria di creare con i fiori un centro tavola, un segnaposto o compisizioni per impreziosire un ambiente.
L'aromacologia per creare l'atmosfera ideale, per rilassare, per dare energia; uno strumento ideale per ottenere da subito un beneficio naturale.

Il Master ha una durata di 16 ore

Two days dedicated to flowers, perfumes and fragrances and their appropriate use. The mastery of creating a centerpiece, a place card or arrangements with flowers to embellish an environment.
Fragranceology to create the ideal atmosphere, to relax, to give energy; an ideal tool to immediately obtain a natural benefit.

The Master lasts 16 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - FLOWERS, PERFUMES AND FRAGRANCES

YACHT ETIQUETTE MASTER - PREPARAZIONE DI UNA VALIGIA H24

4 ore per apprendere le regole per preparare una valigia in maniera impeccabile, con professionalità e competenza in rispetto delle esigenze dell'ospite e dei suoi appuntamenti.

Il Master ha una durata di 4 ore

4 hours to learn the rules for preparing a suitcase flawlessly, with professionalism and competence in respect of the guest's needs and their appointments.

The Master lasts 4 hours

YACHT ETIQUETTE TRAINING - PREAPARATION OF A H24 SUITCASE

YACHT ETIQUETTE MASTER - IL PORTAMENTO

L'importanza del portamento per avere un aspetto elegante e professionale.
Il linguaggio del corpo, oltre ad influenzare il modo in cui gli altri ci vedono, può cambiare anche il modo di vedere noi stessi.
La postura è fondamentale nel migliorare la nostra sicurezza, influendo sulle nostre possibilità di successo nel lavoro e nella vita.

Il Master ha una durata di 4 ore

The importance of the posture to have an elegant and professional look.
Body language, besides influencing the way others see us, can also change the way we see ourselves.
Posture is fundamental in improving our safety, influencing our chances of success at work and in life.

The Master lasts 4 hours

YACHT ETIQUETTE TRAINING - BEARING

YACHT ETIQUETTE MASTER - ELEMENTI DI BENESSERE A BORDO

Una giornata concentrata sui seguenti argomenti:

- L'armonia a bordo percepita con i 5 (e oltre) sensi
- Le caratteristiche cromatiche di ogni stagione. I 4 elementi della Natura e i 5 elementi del Feng Shui - fonti di ispirazione
- Il riposo degli ospiti. La cabina, come camera da letto, è un luogo del benessere
- L'ordine a bordo, strategie per mantenerlo e motivi per ricercarlo. Equilibrio tra spazi pieni e vuoti per il benessere degli ospiti.

Il Master ha una durata di 8 ore

A day focused on the following topics:

- Harmony on board perceived with the 5 (and beyond) senses
- The chromatic characteristics of each season. The 4 elements of Nature and the 5 elements of Feng Shui - sources of inspiration
- The rest of the guests. The cabin, as a bedroom, is a place of well-being
- Order on board, strategies for maintaining it and reasons for seeking it. Balance between full and empty spaces for the well-being of the guests.

The Master lasts 8 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - WELL-BEING ON BOARD

YACHT ETIQUETTE MASTER - LA LUCE ED I SUOI RIFLESSI

Conoscere come scegliere l'illuminazione in ogni ambiente nei diversi momenti della giornata
Luce e colore: come influiscono sulla percezione dello spazio circostante.
La riflessione della luce sulle diverse tipologie di materiali.

Il Master ha una durata di 8 ore

Know how to choose the lighting in each environment at different times of the day Light and color: how they affect the perception of the surrounding space.
The reflection of light on the different types of materials.

The Master lasts 8 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - THE LIGHT AND ITS REFLECTIONS

YACHT ETIQUETTE MASTER - L'INTELLIGENZA EMOTIVA

Il Master sull'Intelligenza Emotiva ha l'obiettivo di aumentare nel professionista l'abilità di avere consapevolezza delle proprie ed altrui emozioni, per gestire al meglio se stesso e le relazioni in modo consapevole. Inoltre, si ripropone di aiutare ad esprimere le proprie potenzialità, al fine di essere più produttivi ed efficaci nel Problem Solving.
Il corso fornisce ai partecipanti strategie per gestire lo stress ed attingere alle risorse personali, con conseguente miglioramento nel team management.

Il Master ha una durata di 16 ore.

The Master on Emotional Intelligence aims to increase the professional's ability to be aware of their own and others' emotions, to better manage themselves and relationships in a conscious way. Furthermore, it intends to help express one's potential, in order to be more productive and effective in Problem Solving. The course provides participants with strategies to manage stress and draw on personal resources, with consequent improvement in team management.

The Master lasts 16 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - THE EMOTIONAL INTELLEGENCE

YACHT ETIQUETTE MASTER - CHAMPAGNE

La storia, il territorio, le etichette storiche, la degustazione e il servizio di un prodotto d'eccellenza iconico ed immancabile nel mondo dell'eleganza.

Il Master ha una durata di 8 ore

The story, the territory, the historical brand, the tasting and the service of an iconic and unforgettable product of excellence in the realm of elegance.

The Master lasts 8 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - CHAMPAGNE

YACHT ETIQUETTE MASTER - TWIST ON CLASSIC

Tenuto da esperti professionisti della FIB (Federazione Italiana Barman).
Il Master si propone di approfondire le tecniche di miscelazione studiando a livello pratico e teorico numerose ricette di cocktail legate agli albori della miscelazione, fino ai giorni d'oggi.
Il Master ha una durata di 8 ore

Held by professional experts of the FIB (Italian Barman Federation). The Master aims to deepen blending techniques by studying numerous cocktail recipes on a practical and theoretical level related to the dawn of mixing, up to the present day.

The Master lasts 8 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - TWIST ON CLASSIC

YACHT ETIQUETTE MASTER - TIKI COCKTAILS

Tenuto da esperti professionisti della FIB (Federazione Italiana Barman).
Il Master approfondisce tutto il mondo del Tiki cocktail e della miscelazione Caraibica, sempre più in voga negli ultimi anni.
Durante il corso verranno approfondite le tecniche di preparazione della miscelazione Caraibica.

Il Master ha una durata di 8 ore

Held by professional experts of the FIB (Italian Barman Federation). The Master delves into the whole world of Tiki cocktail and Caribbean mixing, more and more in vogue in recent years. During the master will be studied the techniques of preparation of Caribbean mixing.

The Master lasts 8 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - TIKI COCKTAILS

YACHT ETIQUETTE MASTER - BIRRA

Tenuto da esperti professionisti della FIB (Federazione Italiana Barman).
Il Master definisce tutti i temi relativi alla Birra e alla sua miscelazione, compreso l'abbinamento con cibo in un percorso multisensoriale.

Il Master ha una duratadi 8 ore

Held by professional experts of the FIB (Italian Barman Federation). The Master defines all the issues related to Beer and its blending, including pairing it with food in a multisensory journey.

The Master lasts 8 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - BEER

YACHT ETIQUETTE MASTER - L'ARTE DEL LATTE

Tenuto da esperti professionisti della FIB (Federazione Italiana Barman).
Il Master esplora interamente l'arte della decorazione tramite l'uso del latte che, accuratamente e correttamente schiumato, potrà essere applicato per trasformare i cappuccini in vere e proprie opere d'arte.
(Prima di affrontare il master si consiglia ai neofiti del mondo della caffetteria qualche ora di pratica per imparare a schiumare correttamente il latte).

Il Master ha una durata di 8 ore

Held by professional experts of the FIB (Italian Barman Federation). The Master fully explores the art of decoration through the use of milk which, carefully and properly foamed, can be applied to transform cappuccinos into real works of art. (Before facing the master, newcomers to the world of cafeteria are advised to practice a few hours to learn how to froth milk correctly).

The Master lasts 8 hours

YACHT ETIQUETTE MASTER - MILK ART

YACHT ETIQUETTE - ON DEMAND

L'Accademia Italiana Yacht Etiquette è disponibile in versione ON DEMAND, con una personalizzazione del percorso formativo sia in termini di contenuti sia in termini di durata.
Questo significa avere più date disponibili rispetto al calendario ufficiale del percorso completo, corsi specifici su richiesta, estrema flessibilità.
Contattateci per ricevere una versione personalizzata del programma e una quotazione su misura.

The training sector of our company is a strong point of reference for the crews of yachts and, over the years, following the requests of our important Clients, we have also specialized in training Steward/Stewardess and Chef.
Italian Academy of Yacht Etiquette was founded with the aim of establishing a professional figure that is complete, competent, elegant, endowed with adequate manners and sensitive to the needs of the Guest.
A complete training course and a wide selection of masters is available, either suitable to build a customized yachting industry professional background, or to improve specific skills required on board.

YACHT ETIQUETTE - ON DEMAND

ACCADEMIA ITALIANA

YACHT ETIQUETTE

A BRAND OF DE FELICE

+39 0584 399 464
+39 348 39 55 667
yachtetiquette@defelice.yachts
www.defelice.yachts/beunique